



PENDAHULUAN



Materi(1)

1. Pengenalan IVR dan sample program
2. Pemrograman IVR dasar(inbound)
3. Pemrograman IVR dasar(outbound)
4. Pemrograman IVR dengan database(inbound)
5. Pemrograman IVR dengan database(outbound)
6. Pembuatan integrasi call centre(inbound-outbound)
7. Proyek
8. Proyek
9. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(lokal)



Materi(2)

10. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(interlokal)
11. Pemrograman SRC part 1
12. Pemrograman SRC part 2
13. Pemrograman IVR server dengan asterisk
14. Pemrograman IVR server koneksi database dengan asterisk
15. Konfigurasi VoIP server dengan jaringan analog
16. Post test



Penilaian

- Penilaian terdiri dari 2 bagian:
laporan:40%
post test:30%
proyek:30%
- Toleransi Keterlambatan 15 menit
- Semua materi bisa di download di lecturer.