

## KISI KISI UAS JARINGAN TELEPON 1

Sifat ujian: tertutup

Waktu:75 menit

1. a. Menentukan jam sibuk serta intensitas trafiknya (materi teori trafik 2)  
b. Menentukan prosentase panggilan yang harus menunggu→rumus diberikan pada soal(materi teori trafik4)
2. a. Materi tentang ACD(teori CTI 1)  
b. Materi tentang penilaian kualitas sinyal suara(teori CTI 2)→rumus tidak diberikan silahkan dihafalkan.
3. a. Materi tentang VoIP part 1  
b. Cara konfigurasi pada jaringan VoIP seperti pada tugas(contoh-contoh konfigurasi diberikan pada soal)→Materi VoIP part 2